



GUÍA DEL **PACIENTE**



GALENIA
HOSPITAL

Bienvenido a



Nuestra visión es ser un hospital líder en atención médica de alta especialidad, el cual brinde una atención de excelencia a pacientes y familias nacionales e internacionales.

Desde su fundación en el año 2006, trabajamos activamente por mejorar e innovar en beneficio de nuestros pacientes y sus familias, a través de una atención segura y de alta calidad, apoyando el aprendizaje y la innovación en todos los niveles de nuestra organización.

Estamos plenamente orgullosos de ser un hospital hecho en México y contar con 3 de las certificaciones hospitalarias más importantes a nivel internacional; Consejo de Salubridad General (CSG), Joint Commission International (JCI), Accreditation Canada International (ACI) y la Certificación de la Agencia Española de Normalización (AENOR).

Cada persona que cruza las puertas del Hospital Galenia, ya sea un paciente, un miembro del personal, un médico, un visitante o un proveedor, puede tener la seguridad que está en un hospital de alta especialidad, que trabaja con los más altos estándares de calidad y seguridad centrados en el paciente y su familia.

Todo el equipo de Hospital Galenia trabaja día a día para brindar una atención de excelencia, con calidez y de manera oportuna, a través de los valores éticos y humanos que nos hacen ser, más que un hospital.

Respetuosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Loya Cortés', written in a cursive style.

Dr. Eduardo Loya Cortés
Director General



SERVICIOS

- Ambulancias
- Biología molecular
- Cuneros
- Hemodinamia
- Imagenología y radiología
- Laboratorio clínico
- Medicina nuclear
- Tocología y sala de parto en agua
- Unidad de cuidados intensivos
- Unidad de cuidados intensivos neonatales
- Urgencias

ANTECEDENTES

Hospital Galenia surge como un anteproyecto a finales del 2004.

Un grupo de empresarios cancenenses que conociendo los problemas en el área de la salud que padecía Cancún y la Riviera Maya, tomaron la iniciativa de solventar dicha situación a través de la construcción de un nosocomio de tercer nivel.

El 20 de marzo del 2006, Hospital Galenia abre sus puertas, a pesar de los estragos sufridos en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, producto del paso del Huracán Wilma.

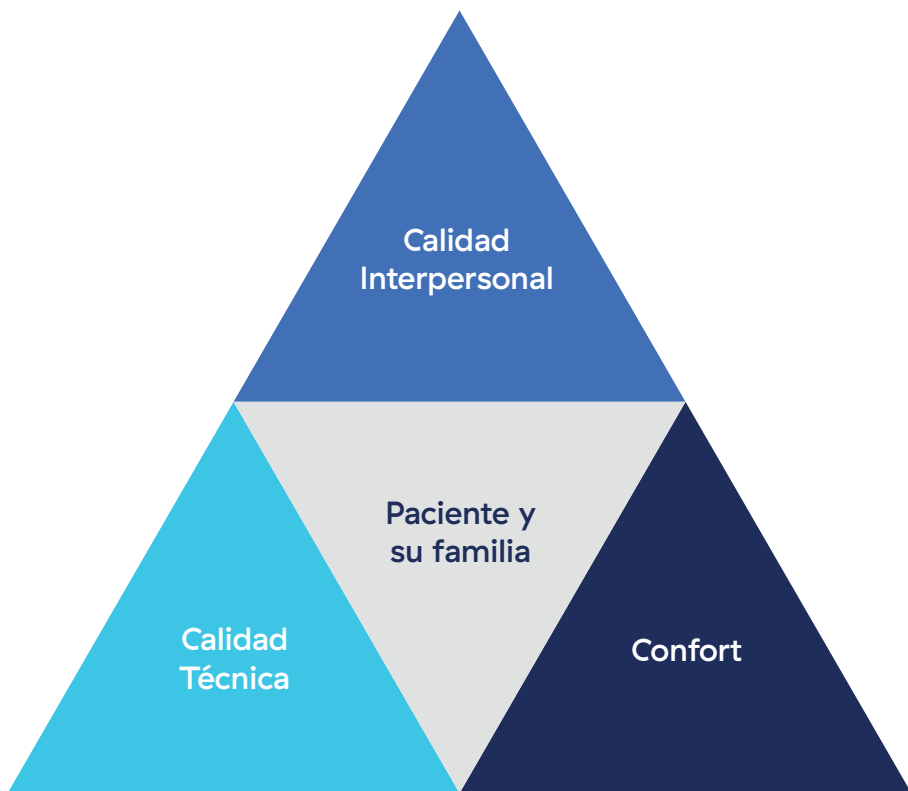
El reto de ser **MÁS QUE UN HOSPITAL** empezó al crear una infraestructura de alto nivel con un sistema de salud multidisciplinario, capacidad resolutive, homogénea y accesible. Juntos hemos logrado alcanzar excelencia. Nuestro futuro es hacer de Hospital Galenia en Cancún, un destino de turismo de salud, y es en eso en lo que estamos trabajando.

MODELO DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

Somos un hospital privado que ofrece atención de alta especialidad con la más alta tecnología, en el cual trabajamos bajo un enfoque en la especialización, estableciendo como elementos clave la calidad médica y la seguridad del paciente.

Gracias al trabajo y dedicación de los profesionales que conforman Hospital Galenia, somos considerados el hospital más importante del Sureste de México, así como el primer hospital desde 2012, que trabaja bajo un modelo de gestión de calidad unificado por estándares nacionales e internacionales, a través del Consejo de Salubridad General (CSG), Joint Commission International (JCI), Accreditation Canada International (ACI) y la Certificación de la Agencia Española de Normalización (AENOR).

El enfoque de nuestra organización es la especialización y el turismo médico, estableciendo como elementos clave las tres dimensiones de la calidad, calidad interpersonal, técnica y el confort, para otorgar procesos seguros a nuestros pacientes y ofrecer servicios hospitalarios del más alto nivel en todas las áreas de la medicina.



- Clima organizacional
- Cultura de seguridad
- Encuestas de calidad y seguridad

- Quejas, felicitaciones y sugerencias
- Infraestructura

- Gestión de riesgos/Herramientas proactivas
- Indicadores de seguridad del paciente/Comités
- Notificación de incidentes/Análisis-causa-raíz
- Competencias/Evaluaciones de desempeño
- Proyectos de mejora
- Productividad científica
- Documentos
- Guías de práctica clínica

MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL

El compromiso con nuestros pacientes se ve reflejado día a día, a través de la calidad de la atención y trato humano, nuestra misión y visión institucional y nuestro trabajo hacia la mejora continua de nuestros procesos.

Sabemos que la visita de nuestros pacientes responde a una necesidad de atención por algo que es invaluable, su salud, por lo cual, los que laboramos en este centro hospitalario nos comprometemos a desempeñarnos con respeto, seriedad, honestidad y un alto nivel de tolerancia y comprensión.

NUESTRA MISIÓN

En Hospital Galenia ofrecemos servicios de salud al usuario para satisfacer sus necesidades y expectativas con ética, calidad y tecnología de punta, a través de un equipo de profesionales con calidez humana.

NUESTRA VISIÓN

Ser una institución médica, líder internacional, en calidad, seguridad y servicio en beneficio de nuestros usuarios.

VALORES



ACREDITACIONES



Certificación por
el Consejo de
Salubridad General
(CSG)



Organization Accredited
by Joint Commission International

Acreditación de Joint
Commission
International (JCI)



Distintivo "H"

DISTINTIVO



PROGRAMA
MODERNIZA

Distintivo "M"



Acreditación
Internacional Canadá
(ACI)



Acreditación
Internacional Canadá
(ACI)
"Turismo Médico"



Turismo de Salud



Certificado de Calidad
para Laboratorio clínico



Certificación de la
Agencia Española de
Normalización (AENOR)



DERECHOS DEL PACIENTE

- 1. Recibir atención médica adecuada.**
- 2. Recibir trato digno y respetuoso.**
- 3. Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.**
- 4. Decidir libremente sobre su atención.**
- 5. Otorgar o no su consentimiento válidamente informado.**
- 6. Ser tratado con confidencialidad.**
- 7. Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.**
- 8. Recibir atención médica en caso de urgencia.**
- 9. Contar con un expediente clínico.**
- 10. Ser atendido cuando se inconforme por la atención médica recibida.**

¿TIENE UNA CIRUGÍA PROGRAMADA?

Todo evento quirúrgico deberá de ser programado anticipadamente por su médico tratante.

Usted como paciente debe solicitarle a su médico la siguiente información:

- Orden de internamiento / Indicaciones médicas.
- Tipos de procedimientos que le realizarán (nombre de cirugía).
- Fecha y hora exacta en que se programó la cirugía.
- Tipo de anestesia que utilizará.
- Tiempo aproximado de internamiento.
- Teléfonos de contacto del médico tratante (consultorio, celular o radio localizador).
- ¿Utilizará alguno de nuestros paquetes quirúrgicos?, si es así, ¿cuál?
- ¿Qué medicamentos no debo tomar antes de la cirugía?
- ¿Puedo tomar líquidos o alimentos sólidos antes de la cirugía?
- En caso de tener alguna duda, favor de comunicarse al (998) 891 52 00 ext. 0, 100, 700.
- Acuérdesse de llevar su lista de preguntas cuando vaya al médico.
- Estudios preoperatorios.



Pídale a alguien en quien confíe, familiar o al que designe como responsable:

- Que lo lleve al hospital y que se quede con usted en el hospital.
- Esta persona podrá asegurarse de que usted reciba la atención que necesite para su comodidad y seguridad.

Cuando hablamos de seguros no olvide presentar:

- Tarjeta del seguro.
- Carta de autorización por parte del seguro (en caso de que cuente con una, de lo contrario se gestiona en el hospital).

REQUISITOS DE ADMISIÓN

El día de su cirugía le solicitamos llegar dos horas antes de la programación con los siguientes documentos:

- Identificación oficial del paciente (pasaporte, INE o residencia temporal o permanente).
- Orden de internamiento (con indicaciones de su médico tratante).
- Laboratorios preoperatorios (con antigüedad menor a 3 meses).
- Garantía hospitalaria de acuerdo a reglamento.
- Comprobante de pago del paquete quirúrgico (en caso de aplicar).

Además, si el paciente es menor de edad:

- Acta de nacimiento para corroborar datos de los padres.

Si el paciente es mayor a 40 años:

- Presentar la valoración pre quirúrgica (realizada por Cardiología o Medicina Interna).

Y, si la paciente es de Maternidad:

- CURP de la madre.
- Comprobante de domicilio.
- Identificación oficial del familiar responsable.

Para pacientes con seguro de gastos médicos mayores, existen dos tipos de admisión:

- Con carta pase.
- Sin carta pase.

Si usted no cuenta con carta pase:

- Se le solicitará una garantía de acuerdo a reglamento hospitalario.
- Deberá presentar la tarjeta que lo identifica como asegurado o la carátula de su póliza de seguro.
- Deberá llenar el aviso de accidente y solicitar a su especialista el informe médico.
- El hospital solicitará pago directo con su aseguradora y le confirmaremos el dictamen de la misma, la cual puede ser procedente o no procedente.

Si usted cuenta con carta pase:

- Se le solicitará garantía hospitalaria de acuerdo a reglamento.
- Carta pase de la aseguradora.
- Por último, verificaremos los montos de deducible y coaseguro que se presenten en la carta, informándole de ellos y cubriéndolos antes de ingresar.

A todos nuestros pacientes y por reglamento hospitalario se les solicita una garantía en el momento de su ingreso al hospital.



EDUCACIÓN FINANCIERA

- Para poder ingresar al Hospital Galenia, se le requiere un depósito en garantía el cual dependerá del paquete de hospitalización adquirido.
- Cada vez que la cuenta del paciente exceda un monto de \$10,000.00, ésta deberá ser liquidada independientemente de haber dejado un depósito en garantía.
- Los paquetes de maternidad y paquetes de cirugía, deberán quedar totalmente pagados antes de hospitalizarse, y al darse de alta deberá cubrir los cargos extras.
- Por su propia seguridad y bienestar, todos los materiales que se requieran para el tratamiento del paciente durante su internamiento, serán proporcionados por el hospital.

Nota: Cuando aplique, los medicamentos que el paciente traiga consigo, deberán ser reportados a enfermería para conciliar y continuar con el tratamiento, estos deberán cumplir los requisitos de la política estipulada.

Requisitos preoperatorios (antes de la cirugía)

- No debe fumar ni tomar bebidas alcohólicas 24 horas antes de la cirugía.
- Debe permanecer en AYUNO al menos 6 horas para alimentos sólidos y 2 horas para líquidos que no sobrepasen los 200ml antes de su intervención (AYUNO significa no comer ni beber nada).
- Si sufre cualquier tipo de alergia, notifíquelo a su médico tratante y al personal de salud en el hospital.
- En caso de ser mayor de 40 años o ser portador de alguna enfermedad como Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica y/o Cardiopatía será necesaria VALORACIÓN PRE QUIRÚRGICA POR MEDICINA INTERNA.
- Debe considerar el tener sangre disponible, en los casos de las cirugías que requieren paquetes globulares (Sangre).
- Debe presentarse al hospital con todos sus estudios preoperatorios impresos como: estudios de laboratorio, electrocardiograma, o radiografías en caso de contar con ellas.
- Indicaciones médicas de ingreso.



HORARIOS DE VISITA

Habitación estándar

10:00 – 20:00 horas.

Máximo dos visitantes, simultáneos, adicionales al familiar responsable.

Habitación estándar pacientes de maternidad

08:00 – 20:00 horas.

Máximo dos visitantes, simultáneos, adicionales al familiar responsable.

Suites

10:00 – 20:00 horas.

Máximo cinco visitantes, simultáneos, adicionales al familiar responsable.

Suites pacientes de maternidad

08:00 – 20:00 horas.

Máximo cinco visitantes, simultáneos, adicionales al familiar responsable.

Unidad de Cuidados Intensivos

10:00 – 11:00 horas.

18:00 – 19:00 horas.

Máximo un visitante, simultáneo, por intervalos de quince minutos.

Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

11:00 – 11:30 horas.

17:00 – 17:30 horas.

20:00 – 20:30 horas.

Máximo un visitante, simultáneo.

Cafetería

07:00 – 21:00 horas.



REGLAMENTO INTERNO

Por razones de seguridad y control de infecciones, de acuerdo con la Normativa Oficial Vigente:

- Queda restringido el acceso a áreas de hospitalización a menores de 12 años.
- La cantidad de visitantes en una habitación no debe superar los dos visitantes en habitaciones estándar o cinco visitantes en alguna de las suites.
- No está permitido ingresar al hospital con mascotas.
- No está permitido ingerir bebidas alcohólicas dentro del hospital.
- No está permitido fumar tabaco, puro o cigarros electrónicos o prender veladoras o cualquier sustancia inflamable dentro de las habitaciones o áreas del hospital.
- Cualquier información del paciente únicamente puede ser proporcionada al familiar responsable y/o tutor legal.
- Por políticas de privacidad y confidencialidad de la información no se proporcionan datos ni estado clínico del paciente vía telefónica.
- No está permitido que el paciente ingiera alimentos fuera de la dieta prescrita por el médico tratante.
- Queda prohibido el consumo de alimentos en las habitaciones y/o salas de espera de hospitalización.
- En caso que el paciente se traslade a la Unidad de Cuidados Intensivos se debe desocupar la habitación y ajustarse a los horarios de visita para la unidad.

ATENCIÓN A CLIENTES

Lobby principal

- Registro de visitantes y familiares.
- Orientación del proceso de cuentas y/o trámites con aseguradoras nacionales e internacionales.
- Atención a necesidades de valores y costumbres como acompañamiento religioso, traductores, servicios funerarios.
- Resguardo de pertenencias y objetos de valor.
- Asistencia personalizada en habitación para seguimiento a necesidades y solicitudes.

Para seguimiento de necesidades y solicitudes comunicarse a la extensión 667 de relaciones públicas.



ALTA HOSPITALARIA

A partir de su alta médica, se realizará el proceso interno correspondiente.

Pacientes particulares

Si usted es un paciente particular o tuvo su atención a través de un paquete quirúrgico:

- 1.-Recepción de urgencias se comunicará a su habitación para informarle de su cuenta final a usted o algún familiar responsable.
- 2.-Recepción de urgencias notificará sobre algún pago o devolución a realizar.
- 3.-Finalizado el trámite en caja, recepción de urgencias le entregará un pase de salida.
- 4.-Usted deberá entregar el pase de salida a la central de enfermería que le corresponda.

Cualquier duda, contacte a la extensión 555.

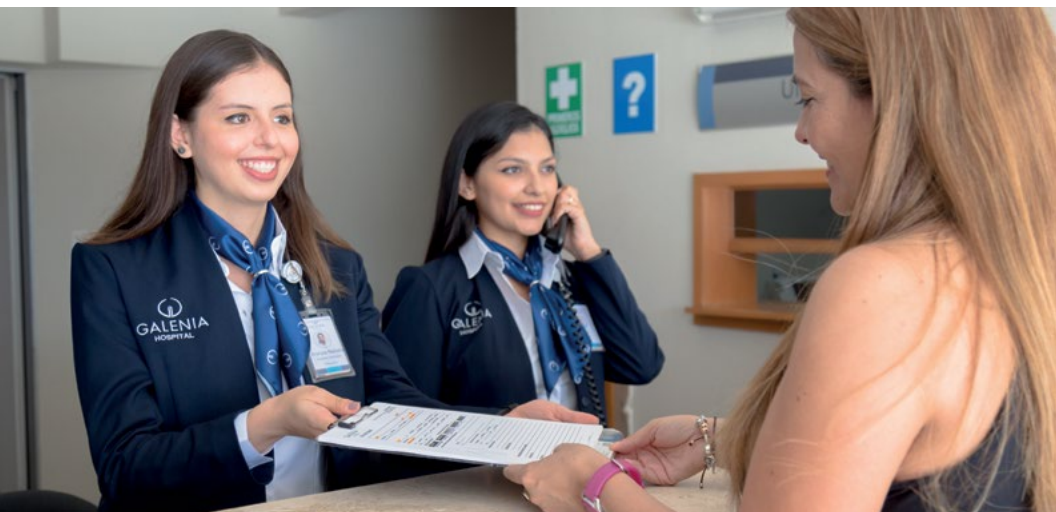
Pacientes de aseguradora

Si usted es un paciente de aseguradora que ingresó con carta pase o realizamos su trámite de pago directo:

- 1.-Enviaremos la documentación de alta a su aseguradora.
- 2.-En cuanto recibamos el dictamen final de su aseguradora, al área de trámites hospitalarios notificará vía telefónica.
- 3.-En caso de existir algún desvío, deducible o coaseguro, deberá ser cubierto en el momento del alta.
- 4.-Trámites hospitalarios o recepción de urgencias hará entrega de su pase de salida.

Nota: El Hospital Galenia no tiene injerencia alguna en el tiempo del dictamen ante su aseguradora.

Cualquier duda contacte a su aseguradora. Para trámites internos, extensión 606.



CIRUGÍAS QUE REQUIEREN PAQUETES GLOBULARES EN RESERVA



Cirugía cardíaca



Ginecología y Obstetricia

- Miomectomía
- Histerectomía Abdominal y Vaginal



Cirugía general y laparoscopia

- Hemicolectomía / Colectomía total
- Manga gástrica
- Esplenectomía
- Gastrectomía



Cirugía Oncológica

- Tiroidectomía
- Cirugía radical de cuello
- Toracotomía
- Cirugía de whipple
- Resección radical de tumoraciones



Traumatología y ortopedia

- Cirugía de columna
- Prótesis de cadera
- Fractura de cadera o fémur
- Fractura de pelvis



Neurocirugía

- Drenaje de hematoma
- Cirugía de fosa posterior
- Resección de tumoraciones
- Cirugía de columna extensa

EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

En Hospital Galenia la Higiene de Manos es la principal medida para la prevención de Infecciones asociadas a la Atención de la Salud.

- Al practicar la Higiene de Manos de forma regular, usted estará colaborando en evitar infecciones.
- Si le pide a aquellos que lo rodean que hagan lo mismo, usted estará colaborando en evitar infecciones.
- Si para usted es importante la salud de su paciente y/o familiar pida al personal que realice su Higiene de Manos.

Así que recuerde: Todos debemos practicar la Higiene de Manos

¿Cómo desinfectarse las manos?

1a

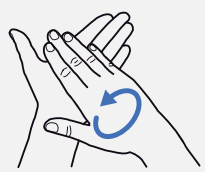


Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.

1b

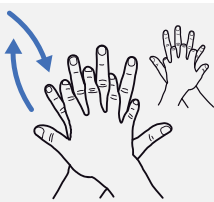


2



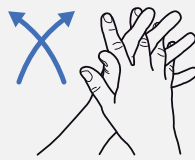
Frótese las palmas de las manos entre sí.

3



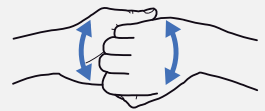
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6



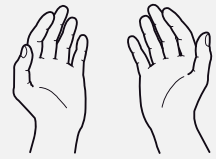
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

8

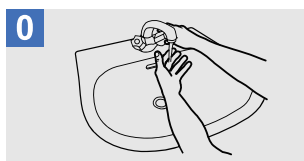


Una vez secas, sus manos son seguras.

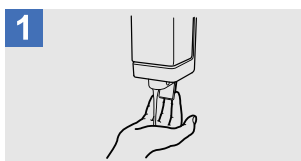
Tanto el personal del Hospital Galenia, como usted y su familia deben realizar la Higiene de Manos con frecuencia, sobre todo:

- Al ingresar al hospital.
- Al ingresar a la habitación.
- Antes de consumir alimentos.
- Después de ir al baño.
- Después de tocar y/o saludar al paciente.
- Después de tocar cualquier objeto dentro de la habitación.

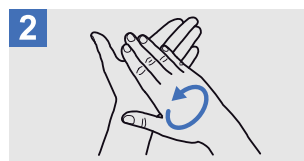
¿Cómo lavarse las manos?



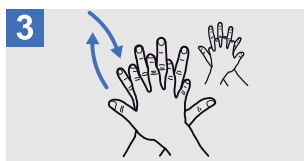
Mójese las manos con agua.



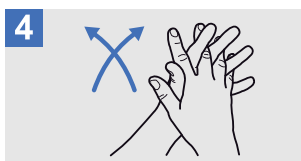
Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.



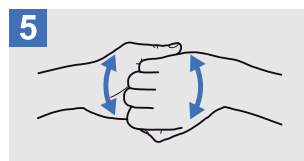
Frótese las palmas de las manos entre sí.



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



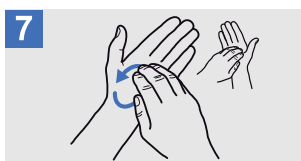
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



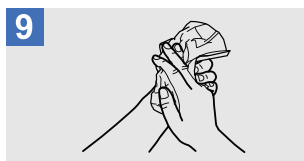
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.



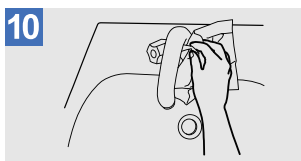
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.



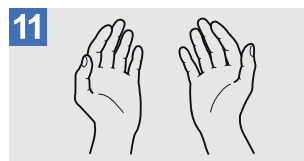
Enjuáguese las manos con agua.



Sequése con una toalla desechable.



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo.



Sus manos son seguras.

FARMACOVIGILANCIA

- **La importancia de decirnos qué medicamentos consume de manera crónica**

Porque es importante que nos informe de estos, solo para garantizar la correcta atención médica que tendremos con usted mientras esté bajo nuestro cuidado, ya que a partir de este punto su médico tomará la mejor decisión sobre su tratamiento.

- **Por qué no es recomendable el uso de pastilleros**

Hasta ahora nada hacía pensar que los pastilleros no sean beneficiosos, además en muchos casos facilitan a los pacientes tomar correctamente su medicación, sin embargo el almacenar las pastillas sin su envoltorio original en pastilleros puede hacer que estas pierdan sus beneficios terapéuticos debido a los cambios de temperatura, humedad y contaminación a los que se puede ver sometidas, incluso los medicamentos almacenados en malas condiciones pueden convertirse en tóxicos y provocar reacciones adversas.

- **No se automedique**

La automedicación es una mala costumbre que en ocasiones puede causar un daño permanente e incluso la muerte. Los medicamentos de libre acceso no están libres de reacciones adversas y contraindicaciones, mismas que sólo el facultativo, con el conocimiento de farmacología y fisiología, puede entender y prever.

- **Notificación de reacciones adversas**

Una reacción adversa a un medicamento (RAM) es toda aquella respuesta nociva, no deseada y no intencionada que se produce tras la administración de un fármaco, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad y las derivadas de la dependencia, abuso y uso incorrecto de los medicamentos.

En todo el mundo, se produce un gran consumo de medicamentos. Todos los fármacos pueden originar reacciones adversas a medicamentos. Las RAM son la causa de muchas complicaciones que pueden derivar en ingresos hospitalarios e incluso muerte (no siempre se presentan estas RAM).

La importancia de su notificación es que a partir de ellas se puede obtener información, analizarla y codificarla para poder adoptar las medidas oportunas tales como la restricción del uso de determinados medicamentos a situaciones específicas, la suspensión de la comercialización o incluso la retirada del mismo para garantizar que todos los medicamentos disponibles en el mercado presenten una relación beneficio-riesgo favorable para el conjunto de la población en las condiciones de uso autorizadas.

Si usted llega a presentar una Reacción Adversa a Medicamento, de inmediato suspenda el medicamento, acuda con su médico y reporte, si es posible conserve el empaque del medicamento que ha causado la reacción.

El Hospital Galenia cuenta con un servicio de Farmacovigilancia en donde puede reportar este tipo de eventos.

farmacovigilancia@hospitalgalenia.com o (998) 8915200 ext 640.

RIESGO DE CAÍDAS

En el marco del proyecto de seguridad de los pacientes, la jefatura de Enfermeras del Hospital, pone a su disposición el protocolo para reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas. En este protocolo, se ofrece una síntesis de los aspectos más relevantes de la literatura médica sobre el tema, se describen factores de riesgo que se deben de tomar en cuenta principalmente entre los pacientes de edad avanzada.

Enfermería identifica en los registros de enfermería la valoración de nivel de riesgo y realiza las actividades pertinentes de acuerdo a la valoración y hace partícipe al familiar y al paciente en estas medidas de prevención en cumplimiento a la **Meta Internacional de Seguridad del paciente No. 6 “Reducir riesgo de Caídas”**.

Puntaje de valoración de riesgo



Tarjeta de color rojo
Alto riesgo de caídas
3 puntos o más



Tarjeta de color amarillo
Mediano riesgo de caídas
2 puntos



Tarjeta de color verde
Bajo riesgo de caídas
1 punto

Semaforización

Una vez calificado el riesgo se recomienda poner en la entrada de la habitación del paciente la tarjeta de nivel de riesgo identificado.

LACTANCIA MATERNA

La Organización Mundial de la Salud puede afirmar ahora con plena seguridad que la lactancia materna reduce la mortalidad infantil y tiene beneficios sanitarios que llegan hasta la edad adulta.

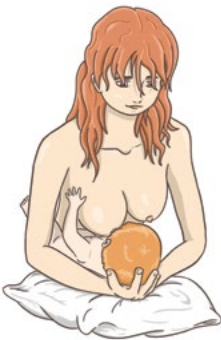
Beneficios para la madre

- Previene la hemorragia post-parto.
- Disminuye el riesgo de enfermedades, como cáncer de ovarios y de mama, osteoporosis, enfermedades del corazón y obesidad.
- Ayuda a mantener un peso saludable (combinado con una alimentación equilibrada).

Beneficios para el bebé

- Disminuye el riesgo de mortalidad causada por diarreas y neumonías en los primeros meses de vida.
- Previene enfermedades a largo plazo como diabetes y obesidad.
- Optimiza el desarrollo del sistema nervioso y motor.

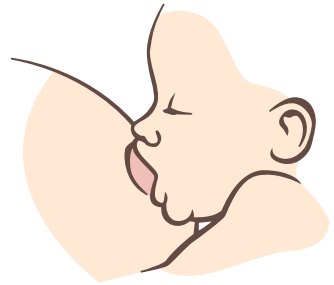
Posiciones para amamantar



Pelota de fútbol



Posición de cuna



Agarre correcto

Técnica de masaje



De afuera hacia adentro



Circular

CÓDIGOS DE SEGURIDAD



● **Código negro**
Amenaza de bomba.
Escuchar, mantener el control y notificar a seguridad.



● **Código rojo**
Conato de Incendio.
Siga las indicaciones para resguardar su seguridad.



● **Código gris**
Asalto.
Escuchar, mantener el control y notificar a seguridad.



● **Código verde**
Evacuación.
Mantener salidas de emergencia libres.



● **Código rosa**
Robo o extravío de infante.
Alertar a seguridad y cerrar cada acceso, búsqueda inmediata.



○ **Código blanco**
Primeros Auxilios.
Alertar a áreas médicas y ofrecer atención.



● **Código naranja**
Sobredemanda de servicio.
Operación inmediata de área médica.



● **Código azul**
RCP.
Enfermería ofrecerá atención inmediata.



● **Código morado**
Emergencia Obstétrica.
Atención inmediata de área médica.
















● **Código amarillo**
Fuga de Gas L.P.
Mantener el control y notificar a seguridad.

ANEXO A CLÍNICAS DE SUBESPECIALIDADES



ANEXO B GUÍA DE CANALES

-  1 Marriot Bonvoy
-  2 Galenia
-  4 ESPN
-  5 ESPN 2
-  6 Fox Sports 2
-  7 Fox Sports
-  8 NFL Channel
-  9 TUDN
-  10 Disney Channel
-  14 HBO
-  15 Zeevee
-  16 Max
-  18 TNT
-  19 Warner Channel

-  20 TUDN
-  21 Azteca 7
-  22 National Geographic
-  23 Animal Planet
-  25 H&H
-  27 A&E
-  28 Sony Channel
-  29 CNN
-  30 BBC World News
-  31 Local 10 News
-  33 ABC
-  34 Fox News
-  35 Discovery Kids

ANEXO C AMENIDADES



El Hospital Galenia cuenta con 49 modernas habitaciones totalmente equipadas. Todas ellas pensadas en la atención y comodidad de nuestros pacientes.

Todo el hospital se encuentra cubierto por una red de internet inalámbrico de alta velocidad, a su disposición las 24 horas del día.

Red WiFi Abierta: *Galenia Guest*

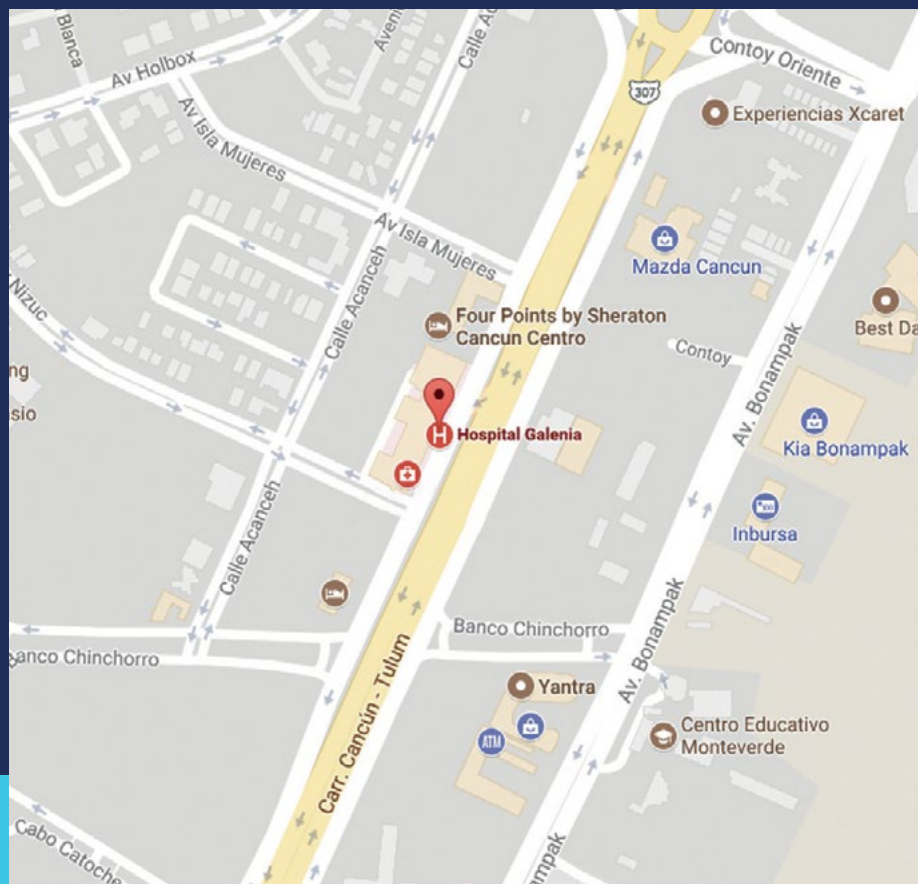
Cuidando hasta el más mínimo detalle, le presentamos las amenidades que encontrará en su habitación:

- Teléfono fijo

Para llamadas al exterior del hospital, favor de comunicarse a la extensión 0 (Atención a Clientes) para conexión de la llamada

- Televisión por cable
- Aire acondicionado
- Caja fuerte
- Armario
- Kit de aseo personal (pasta y cepillo de dientes, jabón, shampoo)
- Reposet
- Sofá cama para descanso del familiar responsable
- Baño privado





Av. Tulum, Mz. 1, Lt. 1, SM. 12, Esq. Nizuc, Fracc. Santa María Siké,
Cancún, Q. Roo, C.P. 77504

Número de teléfono principal:
998 891 5200

www.hospitalgalenia.com